

KUPUJĄCY:

ADRES i NR TELEFONU:

LICZBA OSÓB:

TYM LICZBA DZIECI Z ½ WYŻYWIENIA:

BEZ WYŻYWIENIA: -

RODZAJ ŚWIADCZEŃ*:

POBYT W OŚRODKU:

POBYT OD: _____ PIERWSZE ŚWIADCZENIE:

POBYT DO: _____ OSTATNIE ŚWIADCZENIE:

USŁUGI WLICZONE W IMPERZĘ:

TRANSPORT:

1. WŁASNY UCZESTNIKA TAK/NIE

2. ORGANIZATORA - RODZAJ ŚRODKA TRANSPORTU

3. DATA.....GODZINA.....MIEJSCE.....WYJAZDU

4. DATA.....GODZINA.....MIEJSCE.....POWROTU

WYMAGANIA DODATKOWE KLIENTA:

KOSZT IMPREZY: _____ zł ,słownie:

KWOTA WPLACONEJ ZALICZKI

DO DOPLATY

UWAGI:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926):

1) dla potrzeb GEOVITA SA. w Warszawie – **wyrażam / nie wyrażam zgody**

2) do celów marketingowych - **wyrażam / nie wyrażam zgody**

Informujemy, że zbierane dane osobowe będą przetwarzane dla potrzeb GEOVITA SA. związanych z zawarciem umowy i czynnościami niezbędnymi do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz celów marketingowych i promocyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Dane osobowe są udostępniane przez Panią/Pana na zasadzie dobrowolności.

Administratorem danych osobowych jest Spółka GEOVITA SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Barskiej 28/30.

MIEJSCOWOŚĆ
i DATA

PODPIS PRZEDSTAWICIELA BIURA
i PIECZĘĆ FIRMOWA

PODPIS KLIENTA

.....
AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ WARUNKI
UCZESTNICTWA W IMPREZACH STANOWIĄCE JEJ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ

„Integralną część niniejszej Umowy stanowią Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez GEOVITA SA., jako organizatora imprezy (zezwozenie nr 676)”

* RODZAJ ŚWIADCZEŃ:

BB: nocleg + śniadanie

HB: nocleg + wyżywienie 2 x dziennie

FB: nocleg + wyżywienie 3 x dziennie

GEOVITA SA

ul. Barska 28/30

02-315 Warszawa

Konto: Bank PEKAO S.A.

55 1240 6292 1111 0010 6683 8880

Warunki ogólne

1. Poniższe Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część UMOWY – SKIEROWANIA (zwaną dalej: Umową) i określają prawa oraz obowiązki Stron oraz konsekwencje prawne wynikające z Umowy.

2. Definicje:

- przez Ustawę rozumie się ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. 1997, Nr 133, poz. 884 z późniejszymi zmianami), która stanowi podstawę prawną organizowania imprez turystycznych oraz zawarcia Umowy,
- przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego,
- przez GEOVITĘ rozumie się GEOVITA SA. z siedzibą w Warszawie, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000425914, REGON 015529186, posiadającą zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na organizowanie imprez turystycznych z dnia 01.04.2004r., wpisane do centralnego rejestru zezwoleń prowadzonego przez ministra właściwego do spraw turystyki pod numerem 676, będącą organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy i podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie Umowy,
- przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez GEOVITĘ na rzecz Uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienione w Umowie,
- przez Agenta rozumie się podmiot upoważniony, na podstawie zawartej z GEOVITĄ Umowy agencyjnej sprzedaży usług turystycznych, do zawierania w imieniu i na rzecz GEOVITY umów dotyczących organizowania imprez turystycznych,
- 3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika oraz przez przedstawiciela biura GEOVITA lub Agenta, z jednoczesną wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej Umowie zaliczki w wysokości 30 (trzydzieści) % pełnej ceny. Dopłata do pełnej ceny imprezy powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie. Przez podpisanie Umowy Uczestnik potwierdza znajomość niniejszych Warunków Uczestnictwa i przyjmuje je za obowiązujące.
- 4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone Umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje Umowę w ich imieniu.
- 5. GEOVITA gwarantuje realizację imprezy zgodnie z Umową, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest okolicznościami niezależnymi od GEOVITY, które zgodnie z Ustawą wyłączają jej odpowiedzialność (działanie lub zaniechanie Uczestnika; działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług opisanych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; siła wyższa). W każdym jednak przypadku GEOVITA zapewnia niezbędną pomoc poszkodowanemu Uczestnikowi.
- 6. GEOVITA gwarantuje, że cena imprezy wskazana w Umowie nie ulegnie zmianie.
- 7. GEOVITA zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy, z odwołaniem imprezy włącznie – z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji) powiadamiając o tym Uczestnika. W przypadku zmian warunków Umowy Uczestnik ma prawo w ciągu 3 dni od powiadomienia odstąpić od Umowy informując o tym GEOVITĘ (lub biuro Agenta, w którym dokonał zakupu imprezy) na piśmie; w przypadku odstąpienia od Umowy, GEOVITA (lub Agent) zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w wysokości nominalnej. Brak pisma o odstąpieniu od Umowy w terminie wyżej wskazanym oznacza akceptację nowych warunków Umowy. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Uczestnika, GEOVITA zobowiązuje się do natychmiastowego zwrotu dokonanych przez Uczestnika wpłat w wysokości nominalnej; zwrot wpłaty nie nastąpi, jeżeli Uczestnik wyrazi zgodę na udział w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, zaproponowanej przez GEOVITĘ zgodnie z jej ofertą turystyczną.
- 8. GEOVITA odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
- 9. Jeżeli z winy GEOVITY nie zostaną zrealizowane określone Umową usługi stanowiące istotną część programu imprezy lub jakość takich usług będzie odbiegała od treści zawartej Umowy, GEOVITA zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych. W przypadku, gdy wykonanie świadczeń zastępczych okaże się niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyrazi na takie świadczenia zgody i odstąpi od Umowy, GEOVITA zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca.
- 10. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 11. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, na warunkach oferowanych przez wybrane przez Uczestnika towarzystwo ubezpieczeniowe.

Warunki zmiany Uczestnika / warunki rezygnacji z imprezy

- 1. Uczestnik może bez zgody GEOVITY przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec GEOVITY, jeżeli Uczestnik zawiadomi ją o tym fakcie na piśmie przed rozpoczęciem imprezy, nie później niż w terminie 7 dni od daty określonego w Umowie terminu przyjazdu. W takim przypadku za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty manipulacyjne w wysokości 50 złotych, poniesione przez GEOVITĘ w wyniku zmiany uczestnika imprezy, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- 2. W przypadkach innych niż określony w punkcie 1 powyżej, Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie informując o tym fakcie GEOVITĘ na piśmie. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę Uczestnikowi nie przysługują zwrot poniesionych opłat.
- 3. Koszty ponoszone przez Uczestnika imprez indywidualnych w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie:
 - przed 30 dniem przed terminem przyjazdu: koszty manipulacyjne w wysokości 50,- złotych,
 - od 30 do 15 dni przed terminem przyjazdu: 15% wartości zarezerwowanych usług,
 - od 14 do 7 dni przed terminem przyjazdu: 20% wartości zarezerwowanych usług,
 - poniżej 7 dni przed terminem przyjazdu: 30% wartości zarezerwowanych usług;
- 4. Koszty ponoszone przez Uczestnika imprez grupowych (inaczej Klienta grupowego) w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie:
 - od 30 do 15 dni przed terminem przyjazdu: 15% wartości zarezerwowanych usług,
 - od 14 do 7 dni przed terminem przyjazdu: 20% wartości zarezerwowanych usług,
 - poniżej 7 dni przed terminem przyjazdu: 30% wartości zarezerwowanych usług;
- 5. Postanowienia o zmianie Uczestnika oraz o rezygnacji z imprezy obowiązują bez względu na datę zawarcia Umowy.
- 6. GEOVITA może z własnej inicjatywy lub na wniosek Uczestnika odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji lub kosztów manipulacyjnych.
- 7. Od zwracanej zaliczki lub jej części pozostałej po potrąceniu kosztów rezygnacji Uczestnikowi nie przysługują odsetki.

Warunki odpowiedzialności

- 1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu i innych przepisów obowiązujących na terenie obiektów GEOVITY.
- 2. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
- 3. Uczestnik nie może jednostronnie dokonywać zmian w Umowie.
- 4. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, winien niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, zawiadomić o tym fakcie GEOVITĘ, zgłaszając reklamację na piśmie w recepcji obiektu GEOVITY w trakcie trwania pobytu. GEOVITA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 21 dni od daty jej złożenia.
- 5. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygody lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.
- 6. GEOVITA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji Obiektu. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli GEOVITY wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty wady, akty terroru.
- 7. GEOVITA ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta (Uczestnika), przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- 8. GEOVITA posiada ubezpieczenie:
 - odpowiedzialności cywilnej Organizatora Turystyki w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr 02.688.382
 - NNW w InterRisk Vienna Insurance Group, seria: A-A, numer: 251857
- 9. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią jednocześnie pisemne potwierdzenie zawarcia przez GEOVITĘ obowiązkowej umowy ubezpieczenia na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Wojewoda jest uprawniony do występowania na rzecz klientów (Uczestników) w sprawach wypłaty środków z tytułu ww. umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w treści tej umowy.

Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2. Z chwilą zawarcia Umowy Uczestnik otrzymuje jeden egzemplarz Umowy oraz przedmiotowych Warunków Uczestnictwa.